



1. PRAZO

O prazo de produção é de 10 dias, **contados a partir do dia em que o pagamento for identificado**. Informe no momento do pedido se o seu prazo é curto que eu irei avaliar se consigo te atender em menos tempo. Depende da demanda, depende da ocasião, mas farei o possível para que receba seu pedido dentro do prazo que você precisa.

2. FRETE

Todos os pacotes são enviados por Correios, via PAC ou Sedex. O frete é calculado de acordo com o CEP do endereço de destino. O valor e o prazo variam de acordo com o local.

3. POSTAGEM

O prazo informado é estimado pelos Correios em seu site. Ou seja, eu não tenho como garantir que ele será cumprido e não sofrerá atrasos. Infelizmente atrasos acontecem ocasionalmente. Se você tem urgência, tenha certeza que terá tempo hábil de receber o seu pacote antes do seu evento. Assim que o pacote for postado você receberá um código para rastreá-lo através do site dos Correios.

4. ATRASO NA ENTREGA

Caso ocorra atraso na entrega, ou seja, se os Correios não cumprirem o prazo estimado é possível entrar com um pedido de indenização para que 30% do valor pago pelo frete seja ressarcido. Não há garantia que isso ocorrerá, os Correios analisam caso a caso e respondem em até 90 dias. Se ocorreu atraso e você quiser o ressarcimento de 30%, entre em contato comigo. Importante: o ressarcimento do frete será feito para o cliente **somente** se/quando os Correios fizerem o ressarcimento para a Escolha Seu Cabide.

5. ERRO DE ENDEREÇAMENTO

Informar o endereço correto e completo é de responsabilidade do cliente. Caso o pacote não seja entregue por esse motivo, podem ocorrer:

- se o endereço informado incorretamente for inexistente, os Correios devolvem o pacote para o Remetente (ESC). Após recebido, será realizada nova postagem mediante o pagamento de um novo frete
- se o endereço informado incorretamente existir e a pessoa desconhecida receba o pacote, será necessário produzir um novo produto e realizar nova postagem, mediante o pagamento de um novo frete + produto.

6. EXTRAVIO

Em caso de extravio (ou seja, os Correios não entregaram seu pacote por falha própria) a Escolha Seu Cabide abrirá um Pedido de Indenização junto aos Correios. Após confirmação do extravio será produzido um novo produto, que será reenviado ao cliente em um prazo de 10 dias úteis.